

(Ф.И.О., должность юр. лица)

(наименование юр. лица)

(адрес юр. лица)

От

(Ф.И.О. покупателя)

(адрес покупателя)

## ПРЕТЕНЗИЯ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года я заключил(а) договор купли-продажи с \_\_\_\_\_  
(наименование юр. лица)

(наименование юр. лица)

накладная № \_\_\_\_\_, счет № \_\_\_\_\_. В соответствии с указанным договором оплата мной была произведена полностью, о чём свидетельствует кассовый чек на сумму \_\_\_\_\_ рублей. Несмотря на то, что сроком передачи товара было установлено « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года, товар мне не передан до сих пор.

На основании ст. 463 ГК РФ я в вышеуказанном случае имею право отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченных по нему денежных средств. В соответствии с п.35 Правил продажи товаров по образцам при отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора. В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты товара, не исполняет обязанность по его передаче в установленный договором срок, покупатель вправе требовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом. При этом с указанной суммы продавец уплачивает проценты в порядке, определяемом в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

То же право - отказаться от договора купли-продажи при неисполнении продавцом обязанности передать предварительно оплаченный товар - предполагает п. 2 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей. В соответствии с п. 3 указанной статьи, за нарушение срока передачи товара, продавец обязан уплачивать неустойку в размере 0,5% от суммы предоплаты за каждый день просрочки вплоть до возврата предоплаты. Таким образом, начиная со « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года вплоть до даты возврата денег продавец обязан уплачивать мне по \_\_\_\_\_ рублей (при максимальном размере неустойки в 100% предоплаты).

Требование о возврате уплаченной суммы подлежит удовлетворению в 10-дневный срок.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь законодательством о защите прав потребителей

### ПРОШУ:

1. В десятидневный срок возвратить уплаченную по вышеуказанному договору купли-продажи сумму \_\_\_\_\_ руб. как неправомерно удерживаемые при отсутствии переданного товара;
2. Незамедлительно выплатить проценты за пользование чужими денежными средствами в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.;
3. Уплатить мне неустойку за нарушение срока доставки предварительно оплаченного товара - по \_\_\_\_\_ рублей за каждый день, начиная со « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года.
4. Незамедлительно уведомить меня о решениях, принятых в отношении вышеизложенных требований.

В случае невыполнения вышеуказанных требований или уклонения от их выполнения в установленные законом сроки, мной в судебном порядке будут заявлены требования о возмещении всех причиненных убытков, неустойки по ст. 395 ГК РФ, о взыскании компенсации морального вреда.

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия расписки от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года. Сотрудника \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)
2. Копия товарной накладной от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года;
3. Копия счета;
4. Копия чека на \_\_\_\_\_ руб.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года

(Подпись)