

(должность юр. лица)

(Ф.И.О.)

(наименование юр. лица)

(адрес юр. лица)

От _____

(Ф.И.О. покупателя)

(адрес покупателя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 201 ____ г. в Вашем магазине я купил(а) _____
_____ (далее «Товар»),
через _____ месяцев, во время гарантийного срока он сломался.

Я обратилась в гарантийную мастерскую с просьбой устранить дефект. Из-за отсутствия необходимых деталей устранить дефект мастер не смог. Таким образом этот недостаток не может быть устранен без несоизмеримых затрат времени и относится к существенным, и я имею право на замену Товара на такой же Товар другой марки.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу заменить неисправный Товар на _____ с перерасчетом цены.

Прошу рассмотреть мою претензию в течение 7 дней. В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашего магазина компенсацию морального вреда.

Приложения:

1. Копия товарного чека;
2. Копия гарантийного талона;
3. Копия акта осмотра транспортного средства.

« ____ » _____ 201 ____ г. _____

(Подпись)